

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ТЕРМИНЫ

Покупатель — физическое лицо, размещающее Заказ на Сайте www.zipkidz.kz, указанное в качестве получателя Товара либо использующее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — Товарищество с ограниченной ответственностью **ТОО «ZIPKIDZ» (ЗИПКИДЗ)**, осуществляющее продажу Товаров через Интернет-магазин.

Интернет-магазин — принадлежащий Продавцу интернет-сайт, на котором размещены предложения о продаже Товаров, а также указаны условия их оплаты и доставки Покупателям.

Сайт — интернет-ресурс Продавца по адресу www.zipkidz.kz.

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, представленный Продавцом к продаже на Сайте.

Заказ — оформленный Покупателем в установленном порядке запрос на приобретение и доставку выбранного Товара по указанному им адресу.

Служба доставки — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заказывая товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Условиями продажи товаров (далее — Условия), изложенными ниже.

1.2. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. 1.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Республики Казахстан (в т.ч. положение о розничной купле-продаже, Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей»), иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Республики Казахстан и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. Продавец вправе в любое время вносить изменения в настоящие Условия, размещая их обновлённую редакцию на Сайте в разделе «Договор публичной оферты». Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения. Новая редакция Условий вступает в силу с момента её публикации, если иное не указано Продавцом.

1.5. Договор – оферта может быть отозван в любое время до ее акцепта Покупателем.

1.6. Настоящий Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами и сохраняет полную юридическую силу.

2. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами:

— по телефону;

— самостоятельно Покупателем на Сайте или через иные сторонние онлайн-сервисы;

2.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан указать достоверную информацию, в том числе:

-фамилию, имя, отчество Покупателя либо Получателя Заказа;

-адрес доставки; контактный адрес электронной почты; номер телефона; способ доставки;

-способ оплаты.

2.3 Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа без указания причин.

2.4. Срок исполнения Заказа составляет от одного рабочего дня. В исключительных случаях срок исполнения может быть согласован с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанных Товаров.

Срок выполнения Заказа зависит от наличия Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки Заказа.

2.5. Все информационные материалы, размещённые на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере отражать характеристики Товаров, включая цвет, размеры и форму. Цвет Товара может отличаться от реального из-за особенностей цветопередачи оборудования Покупателя. При возникновении вопросов относительно свойств или характеристик Товара Покупатель обязан обратиться к Продавцу до оформления Заказа.

2.6. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, последний вправе аннулировать соответствующие позиции Заказа и уведомить об этом Покупателя посредством электронного письма, SMS-сообщения или телефонного звонка. Способ оповещения выбирается Продавцом.

Продавец также обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

2.7. При аннулировании полностью или частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированных Товаров возвращается Покупателю тем же способом, которым была произведена оплата.

В случае оплаты наложенным платежом возврат осуществляется на банковскую карту или расчётный счёт Покупателя в любом банке Республики Казахстан.

2.8. Покупатель обязан принять переданный ему Товар в полном объёме, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящими Условиями он вправе потребовать замену Товара или отказаться от исполнения Договора.

2.9. Все Товары реализуются Продавцом в разобранном виде, в заводской упаковке, с инструкцией по сборке и информацией о производителе в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

После получения Товара Покупатель осуществляет его сборку самостоятельно или с привлечением за свой счёт третьих лиц, обладающих необходимой квалификацией.

3. ДОСТАВКА

3.1 Способы доставки товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка».

3.2. Территория доставки включает всю территорию Республики Казахстан.

3.3. Продавец прилагает все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте.

Тем не менее возможны задержки, вызванные непредвиденными обстоятельствами, произошедшими не по вине Продавца.

3.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и подтверждения получения подписью в документах доставки.

В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость prepaid Заказа и доставки после получения официального подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

3.5. Стоимость доставки определяется в зависимости от веса, габаритов и региона доставки.

3.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя. Если указанные лица не могут принять Заказ, оформленный за наличный расчёт, он может быть передан иному лицу, предоставившему сведения о Заказе (номер отправления и/или Ф.И.О. Получателя) и оплатившему его полную стоимость лицу, осуществляющему доставку.

3.7. В целях предотвращения мошенничества и для исполнения обязательств по п. 3.6, лицо, осуществляющее доставку, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, и зафиксировать тип и номер документа в квитанции к Заказу.

Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

3.8. При получении Заказа Покупатель обязан проверить внешний вид и целостность упаковки, количество и комплектность Товара.

В случае доставки курьерскими службами партнёров Покупатель осуществляет проверку в соответствии с правилами этих служб.

3.9. Срок хранения Заказа на торговой точке, выбранной Покупателем при оформлении, составляет не более 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления о его готовности.

3.10. Неполучение Заказа в срок, указанный в пункте 3.9 настоящих Условий, считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для его аннулирования Продавцом. В случае, если Заказ был prepaid, Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар сумму за вычетом стоимости доставки. Если доставка была выполнена Службой доставки, расходы на её осуществление оплачиваются Покупателем в полном объёме. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты аннулирования Заказа.

3.11. При отказе от покупки в момент получения Заказа либо после передачи его в службу доставки Покупатель обязан оплатить стоимость доставки в соответствии с пунктом 3 статьи 450 ГК РК и пунктом 5 статьи 25 Закона РК «О регулировании торговой деятельности».

4. ЦЕНА ТОВАРА

4.1 Цена Товара указывается на Сайте.

4.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателей.

4.3. Цена Товара фиксируется на последнем этапе оформления Заказа и действует на момент нажатия Покупателем кнопки «Оформить заказ». После оформления Заказа цена Товара изменению не подлежит. Цены, указанные на Сайте, действительны только при оформлении Заказа через Интернет-магазин.

4.4. Продавец вправе предоставлять скидки и проводить акции, направленные на продвижение отдельных Товаров, способов оплаты или доставки. Условия предоставления скидок, а также сроки их действия определяются Продавцом самостоятельно и указываются на Сайте.

4.5. При проведении маркетинговых акций, предусматривающих вложение дополнительных товаров в Заказы Покупателя, доставка таких вложений осуществляется за счёт Покупателя,

если иное не указано Продавцом.

Для отказа от получения вложений Покупатель должен обратиться в Службу по работе с клиентами.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1 Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата».

5.2. Покупатель — физическое лицо оплачивает Заказ любым способом, доступным в Интернет-магазине на момент оформления Заказа.

5.3. При оформлении Заказа на юридическое лицо оплата производится безналичным расчётом на основании выставленного Продавцом счёта. После поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца представитель Интернет-магазина согласовывает с Покупателем сроки и условия доставки.

5.4. При предоплате Товара обработка Заказа начинается после зачисления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

Продавец не резервирует Товар до момента поступления оплаты, поэтому его наличие на складе может изменяться. В связи с этим срок исполнения Заказа может быть увеличен

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1 Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного непроизвольственного Товара надлежащего качества в любое время до его получения, а после получения — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, при условии, что Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также имеется документ, подтверждающий факт приобретения Товара.

6.1.2. Возврату и обмену не подлежат следующие категории Товаров:

- 1) лекарственные средства и изделия медицинского назначения;
- 2) нательное бельё;
- 3) чулочно-носочные изделия;
- 4) животные и растения;
- 5) метражные товары (ткани, трикотажное и гардинное полотно, мех искусственный, ковровые изделия, нетканые материалы, ленты, кружева, тесьма, провода, шнуры, кабели, линолеум, багет, плёнка, клеёнка).

6.1.3. В случае утраты или отсутствия документа, подтверждающего покупку, возврат или обмен возможен, если Покупатель иным способом докажет факт приобретения Товара у Продавца.

6.1.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно данным Покупателем.

6.1.5. При возврате Товара надлежащего качества на основании п.6.1.1. настоящих условий Продавец возвращает Покупателю уплаченную за него сумму за вычетом расходов на доставку возвращённого Товара. Возврат денежных средств производится не позднее 10 (десяти) банковских дней с даты получения Продавцом письменного заявления и возвращённого Товара.

6.1.6. Если Покупатель желает обменять Товар, но аналогичный отсутствует в продаже, он вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы. Продавец обязан вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня возврата Товара, за вычетом расходов на доставку и возврат Товара.

6.2 Возврат товара ненадлежащего качества.

6.2.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такие сроки не установлены, — в разумный срок, не превышающий двух лет. Покупатель также может потребовать замены Товара или устранения выявленных недостатков в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы в соответствии с пунктом 6.2.1 настоящих Условий, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю.

6.3. Возврат денежных средств.

6.3.1. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, который был использован Покупателем при оплате Товара, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

6.3.2. Если возврат денежных средств производится не одновременно с возвратом Товара либо выбранный способ оплаты не позволяет произвести возврат тем же способом, возврат осуществляется по согласованию с Покупателем путём перечисления средств на указанный им банковский счёт.

6.4. Нарушение условий об ассортименте (пересортица)

6.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила статьи 421 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

6.4.2. Если в Заказе обнаружен Товар, не соответствующий заказанному ассортименту, Покупатель вправе отказаться от него и потребовать замены либо возврата уплаченных денежных средств за переданный Товар.

6.4.3. Товар, переданный с нарушением условий об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. Если Покупатель соглашается оставить такой Товар, он оплачивает его по цене, установленной Продавцом на момент передачи.

6.4.4. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа.

6.4.5. Если замена невозможна, Продавец уведомляет об этом Покупателя по электронной почте, а уплаченные денежные средства возвращаются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Покупателя.

6.5. Нарушение условий о количестве Товара.

6.5.1. При получении Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров. В случае расхождений Покупатель составляет Акт о расхождении (недовложении) совместно с представителем Продавца или перевозчика.

6.5.2. Если передано меньшее количество Товаров, чем указано в Заказе, Покупатель вправе: — принять фактически переданный Товар и потребовать недостающую часть; — либо отказаться от недостающего Товара и потребовать возврата уплаченной суммы.

6.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется по соглашению сторон посредством оформления нового Заказа. Основанием для оформления нового Заказа является предоставление Покупателем Акта о расхождении (недовложении), составленного в порядке, установленном пунктом 6.5.1 настоящих Условий.

6.5.4. В случае невозможности передачи недостающего Товара Продавец обязан уведомить об этом Покупателя посредством направления уведомления на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Денежные средства, уплаченные за недостающий Товар, подлежат возврату Покупателю в порядке, установленном настоящими Условиями.

6.5.5. Денежные средства, уплаченные Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств и Акта о расхождении (недовложении),

составленного в порядке, установленном пунктом 6.5.1 настоящих Условий. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата Товара.

6.5.6. В случае невыполнения Покупателем обязанности по составлению Акта о расхождении (недовложении) в порядке, установленном пунктом 6.5.1 настоящих Условий, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий, связанных с количеством переданного Товара.

6.6. Местом обмена или возврата Товара является место его приобретения — адрес Продавца, указанный на Сайте. В случае, если возврат денежных средств не может быть произведён одновременно с возвратом Товара либо выбранный Покупателем способ оплаты не предусматривает возможность возврата тем же способом (в том числе при оплате через терминалы, курьерские службы и иные сервисы), возврат денежных средств осуществляется Продавцом с согласия Покупателя путём перечисления соответствующей суммы на банковский счёт Покупателя, указанный им в письменном обращении.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все текстовые материалы, графические изображения, а также иные элементы, размещённые на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности Продавца и (или) его партнёров и охраняются законодательством Республики Казахстан об авторском праве и смежных правах. Их использование без письменного согласия правообладателя не допускается.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Продавец не несёт ответственности за ущерб, убытки или иные негативные последствия, возникшие у Покупателя в результате ненадлежащего использования Товаров, приобретённых через Сайт.

8.2. Продавец не несёт ответственности за содержание, доступность и корректность функционирования сторонних интернет-ресурсов, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте.

8.3. Продавец вправе уступать, передавать или иным образом отчуждать свои права и (или) обязанности, вытекающие из настоящего Договора, третьим лицам

8.4. Покупатель обязуется использовать приобретённый Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

8.5. Продавец освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), подтверждённых в установленном порядке.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1 Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При регистрации, оформлении Заказов и обращении в службы поддержки Покупатель предоставляет следующую информацию: адрес электронной почты, номер мобильного телефона и пароль для доступа к Сайту.

9.2. Согласие на обработку персональных данных

9.2.1. Размещая свои персональные данные на Сайте, Покупатель выражает согласие на их сбор, обработку, хранение и использование Продавцом, в том числе для:

1. исполнения обязательств Продавца перед Покупателем;
2. направления уведомлений, рекламных и информационных сообщений;

3. участия Покупателя в акциях и программах лояльности;
4. иных целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

9.3. В случае, если Покупатель желает прекратить обработку своих персональных данных, он обязан направить Продавцу письменное заявление. После получения такого заявления Продавец удаляет сведения о Покупателе из клиентской базы, что влечёт невозможность дальнейшего использования сервисов Сайта и оформления Заказов.

9.4 Использование и хранение информации

9.4.1. Продавец использует персональные данные Покупателя для:

- регистрации на Сайте;
- исполнения договорных обязательств;
- анализа и улучшения работы Сайта;
- проведения маркетинговых и статистических исследований;
- формирования индивидуальных предложений Покупателю.

9.4.2. Срок хранения персональных данных составляет 5 (пять) лет, если иной срок не установлен законодательством или не требуется для защиты законных интересов Продавца.

9.5 Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.5.1. Продавец обязуется не раскрывать персональные данные Покупателя третьим лицам, за исключением случаев, когда раскрытие необходимо для исполнения обязательств по настоящему Договору либо предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

9.5.2. Не считается нарушением разглашение информации Продавцом агентам и иным лицам, действующим на основании договора с Продавцом, при условии соблюдения ими конфиденциальности.

9.6. Использование файлов «cookies» и технической информации

9.6.1. Продавец вправе использовать технологию «cookies» для идентификации пользователей и повышения удобства работы Сайта. Файлы «cookies» не содержат персональных данных и не передаются третьим лицам.

9.6.2. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта и использует её исключительно в целях статистического анализа и обеспечения безопасности работы Сайта. Указанная информация не применяется для установления личности посетителя.

9.7. Ответственность и безопасность данных

9.7.1. Продавец не несёт ответственности за сведения, размещённые Покупателем в общедоступных разделах Сайта.

9.7.2. Продавец не несёт ответственности за убытки Покупателя, возникшие вследствие того, что его логин и пароль стали известны третьим лицам по причинам, не зависящим от Продавца.

9.7.3. В случае возникновения у Продавца подозрений о несанкционированном доступе третьих лиц к учётной записи Покупателя или о заражении вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке заблокировать доступ Покупателя к учётной записи или изменить его пароль.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Казахстан. Стороны обязуются предпринять меры по досудебному урегулированию спора в течение 10 рабочих дней. Все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в судах Республики Казахстан по месту нахождения Продавца.

10.2. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящих Условий не влечёт недействительность остальных положений. В таких случаях стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

10.3. В случае невозможности связаться с Покупателем по указанным им контактными данным по причинам, не зависящим от Продавца (в том числе при указании неверных данных либо отсутствии ответа в течение разумного срока), Продавец вправе аннулировать Заказ. Если Заказ был предоплачен, уплаченные денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, установленном настоящими Условиями.